

The logo for NiceLabel, featuring the word "Nice" in white and "Label" in green, both in a bold sans-serif font, enclosed in a dark blue rounded rectangle. A registered trademark symbol (®) is located at the top right of the rectangle.

**NiceLabel**<sup>®</sup>

**Основные  
преимущества  
современной  
системы управления  
этикетками**

# Основные преимущества современной системы управления этикетками

| ГЛАВА                                                   | СТР. |
|---------------------------------------------------------|------|
| Общие сведения                                          | 3    |
| Снижение ИТ-расходов                                    | 7    |
| Улучшение контроля качества                             | 12   |
| Повышение эффективности на всех этапах делопроизводства | 16   |
| Высокий уровень единообразия и масштабируемости         | 21   |
| Заключение                                              | 25   |
| Контрольный список (бонус)                              | 27   |

# Общие сведения

Ранее компании целиком полагались на программное обеспечение для создания этикеток или форм при управлении всем процессом этикетирования. При использовании таких устаревших подходов часто приходилось выполнять печать вручную и соблюдать трудоемкие процедуры контроля качества. Это приводило к различным прямым и косвенным расходам, а компании не могли воспользоваться рыночными возможностями.

Чтобы не сталкиваться с подобными недостатками, компании прибегают к цифровой трансформации этикетирования путем внедрения современной системы управления этикетками. Эта система с современной технологией, повышающей эффективность и значительно снижающей частоту возникновения ошибок, устраняет необходимость выполнять работы вручную и заниматься другими затратными по времени мероприятиями, во время которых велик риск ошибиться.

Перевод процесса этикетирования в цифровой формат не только уменьшает прямые и косвенные расходы, но и позволяет раскрыть скрытый потенциал вашей организации благодаря возможности ускорить выход продукции на рынок и повысить объем продаж.

**Из этой электронной книги вы узнаете, как наша система управления этикетками обеспечивает следующие преимущества:**

- Снижает время выхода на рынок и общие ИТ-расходы
- Помогает улучшить процесс контроля качества
- Увеличивает общую эффективность делопроизводства
- Повышение масштабируемости и единообразия на разных объектах и в цепочке поставок
- И многое другое...

**P.S.:** не забудьте ознакомиться с контрольным списком функций, которыми должно обладать любое современное решение для этикетирования, в конце данной книги.

# Заметные и скрытые расходы

Не всегда легко понять, какие расходы вызваны использованием старой системы

## Прямые расходы

Заметными расходами на процесс этикетирования являются очевидные и предсказуемые затраты, например на принтеры, программное обеспечение и расходные материалы. Однако к прямым расходам также относятся затраты на работы по производству этикеток. При использовании старых подходов разработкой и обслуживанием этикеток занимается ИТ-отдел, из-за чего для обработки запросов на изменение и обновление шаблонов этикеток приходится использовать дорогостоящие ресурсы. Общая же



Прямые расходы

Заметные  
расходы

Косвенные  
расходы

Потери от  
неиспользованных  
возможностей

Скрытые  
расходы

стоимость этикетирования намного выше. Помимо таких прямых расходов существует еще и ряд скрытых расходов, которые могут уменьшать доход вашей компании.

### Косвенные расходы

При использовании старых подходов к этикетированию в число косвенных расходов входят затраты на мероприятия по контролю качества. Косвенные расходы, такие как затраты из-за ошибок, приводящих к необходимости карантина, переработки, утилизации и отзыва продукции или оплаты штрафов, или издержки на ручные процессы контроля качества, отрицательно сказываются на эффективности вашей организации. Фактически такие расходы часто намного больше прямых. После цифровой трансформации процесса этикетирования пропадает необходимость в ручном вводе данных, что снижает вероятность возникновения ошибок, а весь процесс контроля качества переходит в цифровой формат. Благодаря этому компании могут экономить тысячи или даже миллионы долларов в год.

### Потери от неиспользованных возможностей

При применении старых систем компании не могут оперативно реагировать на новые рыночные требования или деловые возможности. Благодаря повышению гибкости и точности на всех этапах процесса этикетирования продукция быстрее попадает на рынок, а объем продаж растет. Использование упускавшихся ранее возможностей может наиболее сильно увеличить доход вашей компании.

# 93%

клиентов NiceLabel сэкономили средства после внедрения нашей системы управления этикетками

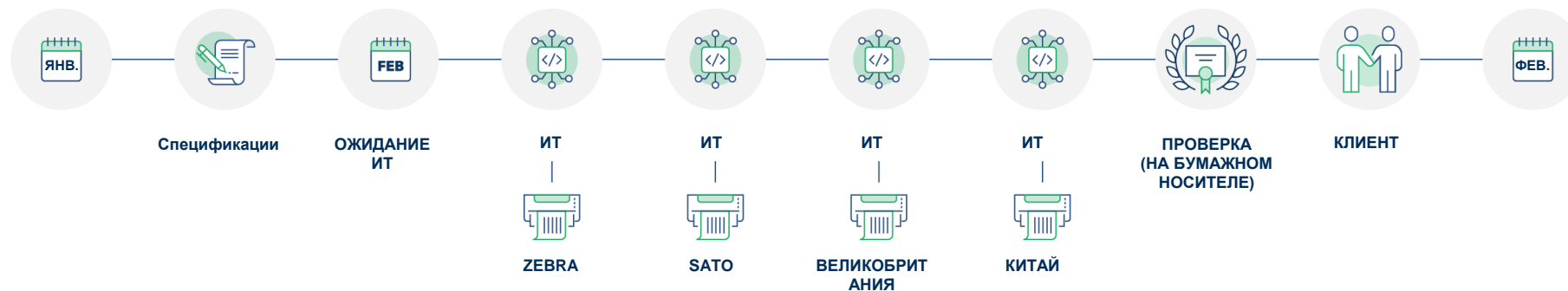
# 1

## Снижение ИТ-расходов

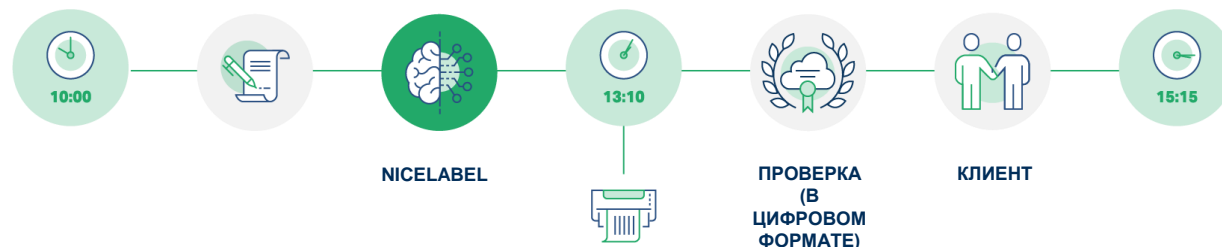
Снижение ИТ-расходов и повышение гибкости организации за счет предоставления корпоративным пользователям возможности создавать этикетки

Один из главных недостатков использования жестко закодированных шаблонов этикеток или ПО для разработки форм заключается в том, что такие старые подходы требуют значительных вложений в ИТ-ресурсы. Из-за такой сильной зависимости от ИТ-отдела обработка запросов на изменение этикеток занимает много времени и может привести к сильным задержкам на всех этапах деятельности.

### Производственный процесс без NiceLabel



### Производственный процесс с NiceLabel





## До цифровой трансформации компании обычно разрабатывали этикетки, используя одно или несколько следующих средств:

- Программное обеспечение для создания форм или отчетов, также включающее в себя основные объекты штрихкодов. При таком подходе необходима помощь сотрудников ИТ-отдела и отсутствует поддержка встроенных функций принтеров для этикеток, что приводит к ограничению эффективности и низкой производительности печати.
- Жестко закодированные шаблоны этикеток со сценариями на языке управления принтером. Такое средство часто обеспечивает высокую скорость печати, но для его применения требуется программировать шаблоны этикеток на определенном языке управления принтером. А это значит, что при наличии у компании принтеров разных брендов или моделей одни и те же шаблоны необходимо программировать несколько раз, чтобы обеспечить совместимость со всеми устройствами.
- Специальное ПО для разработки этикеток. Хотя такое средство разработки является самым простым, при его использовании все равно требуется привлекать сотрудников ИТ-отдела для выполнения даже самых простых заданий. Также из-за отсутствия интеграции с другими системами делопроизводства весь процесс, включая печать, часто разделен с другими важными для организации функциями.

По причине деловых изменений, таких как слияния и приобретения, и применения децентрализованных систем многие компании используют несколько перечисленных выше средств.

## Последствия

- Сильная зависимость от ИТ-отдела в вопросах разработки этикеток, приводящая к стабильно высоким расходам и большому времени реагирования на запросы на изменение этикеток.
- Сотни и тысячи вариаций этикеток, различия между которыми часто очень малы. Из-за этого управление шаблонами и их организация становятся излишне сложными, а также повышается риск совершения ошибок.
- Отсутствие стандартизации приводит к невозможности получать поддержку со стороны ИТ-отдела, из-за чего повышаются текущие расходы на обслуживание и поддержку.
- Ошибки при ручном вводе данных и в этикетках, вызванные печатью непосредственно из конструктора, которые приводят к карантину, переработке, задержке поставки или отзыву продукции и другим последствиям.
- Невозможность обеспечивать гибкость отклика, необходимую для достижения успеха в эру цифровых технологий.

# Разработка силами пользователей без помощи ИТ-отдела

Наша система управления этикетками с полностью интегрированным конструктором позволяет разрабатывать этикетки без помощи ИТ-отдела. Вот ее преимущества:

- ✓ Интуитивно-понятный интерфейс, знакомый корпоративным пользователям
- ✓ Встроенная поддержка и готовые шаблоны, соответствующие отраслевым стандартам
- ✓ Универсальная совместимость с принтерами для сведения к минимуму вариаций шаблонов этикеток и обеспечения единообразия
- ✓ Функции обработки данных для алгоритмов присвоения серийных номеров, работ с датами истечения срока действия и проверки контрольных чисел, объединение текста
- ✓ Мастер подключения к базам данных для облегчения импорта данных для этикеток

# 2

## Улучшение контроля качества

Улучшение процесса контроля качества  
и снижение расходов с помощью  
системы управления документами

# Что может представлять самые серьезные проблемы при разработке и управлении этикетками для организаций с децентрализованной и настольной старой системой?

- Необходимость использования ИТ-ресурсов для разработки шаблонов этикеток
- Много неточностей или вариаций этикеток на разных объектах
- Отсутствие встроенной и безопасной системы контроля доступа на основе ролей (RBAC)
- Отсутствие центрального хранилища данных; всеми этикетками и данными необходимо обмениваться вручную
- Неэффективный и затратный по времени процесс обзора и утверждения

## Вот к чему это приводит:

- Чрезмерная зависимость от ИТ-ресурсов, вызывающая повышение расходов и задержки
- Несанкционированные изменения этикеток
- Дополнительные трудовые затраты на проведение процесса контроля качества или соблюдение нормативных требований
- Отсутствие централизованного контроля или возможности просмотра пользователей, документов, истории и событий

# Стандартизация и централизация в целях устранения рисков

Внедрив нашу систему управления этикетками, вы можете перевести процесс контроля качества в цифровую форму и получить следующие преимущества:



Централизованная и надежно защищенная база данных для индексированной информации для этикеток с доступом на основе ролей, поддерживающая поиск всех объектов и сведений.



Современный браузерный пользовательский интерфейс, не требующий установки приложений на каждую рабочую станцию.



Функция автоматического контроля версий документов со встроенными процессами утверждения и уведомлениями по электронной почте для процесса проверки этикеток.

A large, stylized white quotation mark icon consisting of two facing chevrons, positioned at the top left of the slide.

Благодаря NiceLabel мы значительно улучшили качество и управление нашими процессами. По мере внедрения изменений на других объектах нашей компании мы продолжаем сокращать количество шаблонов этикеток.

**Антон Скоф (Anton Skof)**  
Руководитель ИТ-отдела  
Компания Krka

# 3

## **Повышение эффективности на всех этапах делопроизводства**

Устранение необходимости в ручном вводе данных  
с помощью системы интеграции  
в целях сокращения количества ошибок



Ключевым аспектом обеспечения точности данных и эффективности процессов служит уровень интеграции с мастер-данными для этикеток. До трансформации компании часто обладали различными уровнями интеграции с базами данных и корпоративными системами.

### Отсутствие интеграции

Этот подход является самым дорогостоящим, поскольку подразумевает создание пользователями отдельных этикеток для каждой складской учетной единицы. Часто для этого необходимо вводить данные вручную или, что еще хуже, вносить модификации непосредственно в этикетки. Такой подход малоэффективен, а при его использовании велик риск совершить ошибку.



Автономная среда, такая как представленная выше, показывает, в чем проявляется неэффективность отсутствия централизованного доступа к данным.

## Подключение Excel или Access

Подключение этикеток к простой базе данных обеспечивает значительное улучшение. Однако при печати из приложения для разработки процесс все равно сопряжен с относительно высоким риском, поскольку требует более углубленного обучения оператора и проведения дополнительных этапов контроля качества. Кроме того, управлять таким типом печати должны квалифицированные специалисты, а не простые операторы с помощью соответствующего программного обеспечения.

## Печать по встроенным шаблонам в MES, ERP и т.п.

Этот способ является частично централизованным и стандартизированным подходом, отличающимся повышенной степенью эффективности и точности. Однако из-за сложности такого процесса для создания этикеток всех форматов и управления ими требуется часто и в значительной степени опираться на помощь ИТ-отдела. Его сотрудники должны создавать жестко закодированные шаблоны этикеток со сценариями на языке команд каждой из моделей принтеров.

## Последствия

- Пользователи создают множество вариантов этикеток, которые сложно контролировать и изменять.
- Неправильное этикетирование продукции, способное привести к карантину или необходимости переработки, утилизации или отзыва продукции.
- Дополнительные расходы на оплату труда сотрудников по контролю качества для выявления ошибок.
- Дополнительные расходы на оплату труда и контроль качества печати вручную в виде отдельного процесса вместо обеспечения операторам принтеров возможность печати этикеток по требованию на объекте, где последние необходимы.
- Скрытые недостатки в процессе этикетирования, приводящие к трате времени и средств.
- Отсутствие единого источника достоверной информации для этикетирования.

Все старые подходы к интеграции сопряжены со значительными скрытыми расходами, будь те прямыми (на оплату труда), косвенными (на контроль качества) или представляющими в виде упущенных возможностей, например касающихся общего времени вывода продукции на рынок.

# Интеграция для повышения точности и эффективности

Основная задача при любой интеграции — обеспечить точность и эффективность путем согласования с мастер-данными. Наша система управления этикетками позволяет оперативно добиться максимального уровня интеграции с намного меньшими затратами, чем при использовании старых подходов.

**Система интеграции NiceLabel обеспечивает следующее:**

- ✓ Готовые средства интеграции в основные бизнес-приложения для ускорения развертывания.
- ✓ Поддержка различных форматов данных (XML, CSV...) и встроенные фильтры для обеспечения эффективности извлечения.
- ✓ Интуитивно понятное средство разработки бизнес-правил, благодаря которому не нужно заниматься программированием бизнес-логики.
- ✓ Возможность возврата изображения для предварительного просмотра этикеток в ведущее приложение.
- ✓ 64-разрядный сервер печати нового поколения, который удовлетворяет требования к производительности и масштабированию, потребляя минимум ресурсов системы.

A large, stylized white quotation mark icon consisting of two facing chevrons, positioned in the upper left corner of the slide.

Благодаря NiceLabel мы вывели эффективность  
делопроизводства на новый уровень и повысили  
точность этикеток.

Менеджер по контролю качества  
компании LiNA Medical

# 4

## Большие единообразии и масштабируемо СТЬ

Развертывание  
стандартизированного процесса  
этикетирования с системой веб-  
печати

До трансформации компании печатали этикетки в настольной среде с помощью установленного локально программного обеспечения. Чтобы распространить возможности печати этикеток в другие корпоративные области, сотрудникам ИТ-отдела приходилось устанавливать и активировать ПО для этикетирования на каждой рабочей станции. Шаблоны требовалось устанавливать локально или загружать на сетевой диск. Сложность этой задачи прямо зависела от количества корпоративных пользователей и объектов.

### Угроза из-за отсутствия блокировки шаблонов

Одной из главных угроз, связанных с этим старым подходом к печати этикеток, было наличие у всех операторов доступа к оригинальным шаблонам этикеток. Любой сотрудник мог непреднамеренно изменить шаблон, из-за чего в этикетки закрадывались ошибки.

### Последствия

- Сильная зависимость от ИТ-отдела в ходе процесса развертывания, приводящая к увеличению затрат времени и ресурсов
- Затратный процесс управления изменениями
- Недостаточный уровень безопасности и отсутствие контроля доступа
- Угроза внесения несанкционированных изменений в шаблоны этикеток
- Затратный с точки зрения ресурсов и времени процесс обучения новых операторов

### Подведение итогов

- До трансформации развертывание печати этикеток было сопряжено с большими затратами, а сам процесс не обеспечивал уровень гибкости, необходимый компаниям для адаптации к изменяющимся рыночным условиям.
- Это приводило к увеличению времени вывода продукции на рынок и потере рыночных возможностей.

# Мгновенное развертывание для ускорения вывода продукции на рынок

После цифровой трансформации компании могут мгновенно развертывать стандартизированный процесс печати этикеток для всех отделов, производственных предприятий и объектов. Операторы выполняют печать из специального простого приложения, для использования которого не требуется углубленное обучение. Благодаря новому процессу снижаются расходы на ИТ, поскольку необходимость разворачивать приложения для печати на всех рабочих станциях каждого объекта пропадает.

Если компании требуется распространить процесс печати этикеток на сторонних поставщиков, она может развернуть стандартизированный процесс печати и обеспечить единообразие этикеток вне зависимости от используемого принтера. Результатом этого является ускорение вывода продукции на рынок благодаря возможности более оперативного получения товаров.

# Наша система управления этикетками делает это возможным благодаря следующему:



## Упрощенный интерфейс принтеров, обеспечивающий следующее:

- Простота и контроль ввода данных для уменьшения количества ошибок
- Поддержка сенсорных экранов и иконок для минимизации потребности в обучении
- Легкость регулирования настроек принтера
- Просмотр этикеток и заданий печати в реальном времени



## Доступ через Интернет для обеспечения следующего:

- Мгновенное развертывание, снижающее ИТ-расходы
- Распространение стандартизированного процесса этикетирования на поставщиков и контрактных производителей
- Моментальное внедрение обновлений этикеток и приложений на всех объектах
- Встроенный доступ на основе ролей



## Встроенное средство разработки приложений, позволяющее делать следующее:

- Создавать простые интерфейсы, а также конкретные инструкции по созданию и печати этикеток, для операторов печати
- Указывать, какие области этикеток можно редактировать
- Подстраивать печать этикеток под внутренние процессы, сохраняя единообразие этикеток



# Заключение

Проведите трансформацию этикетирования и заметно сэкономьте на скрытых расходах

Расходы, связанные с использованием старых подходов к этикетированию, больше, чем считается в большинстве компаний. Ручные и трудоемкие процессы требуют больших затрат времени и ресурсов. Во время выполнения таких процессов часто возникают ошибки, которые могут привести к необходимости переработки, карантина и отзывов продукции. Кроме того, эти процессы обходятся дорого и с точки зрения возможностей, упускаемых из-за неспособности компании достаточно быстро отреагировать на изменения рыночных условий и тенденций.

Чтобы конкурировать в сложных реалиях современного рынка, компаниям нужно проводить трансформацию этикетирования.

Переводя этикетирование в цифровой формат, компании могут устранить ошибки, возникающие из-за человеческого фактора, повысить производительность и улучшить контроль качества.

Благодаря трансформации этикетирования делопроизводство становится проще и эффективнее, что позволяет оперативно реагировать на изменения ситуации на рынке. Новообетенная гибкость позволяет компаниям быстрее выводить продукцию на рынок, что способствует увеличению объема продаж. Хотите узнать, какие преимущества обеспечит вашей организации трансформация этикетирования?

# Подробнее

Если вы готовы произвести трансформацию  
этикетирования, **свяжитесь с нами**  
для бесплатной консультации по этикетированию.

Узнайте подробнее о системе управления этикетками NiceLabel  
прямо сейчас!

# Контрольный список

Изучаете разные варианты ПО для этикетирования для своей организации? Проверьте по этому полезному контрольному списку, есть ли у рассматриваемого вами программного обеспечения все функции, необходимые для цифровой трансформации этикетирования.

[Загрузить сейчас](#)

## A Labeling Software Checklist

Below is a list of label management and creation features that you can use to help assess your current system and evaluate potential future vendors. If the software doesn't tick all boxes, your labeling solution might be costing you more than it should.

### DOCUMENT MANAGEMENT SYSTEM

- Centralized database backed secure document storage
- Full content indexing for instant full-text search of all label data
- Preview labels with dynamic content in browser
- System-wide role based access control
- Automatic document version control
- Customizable approval workflows with email notifications to streamline approval process
- Graphical comparison of different labels, variations and revisions with highlighted differences

### QUALITY ASSURANCE

- Centralized print history with visualization of every label printed and label reprint
- Centralized system history of all relevant security events
- Customizable email alerts for various system events (production errors, etc.)

### ON DEMAND PRINTING SYSTEM

- Auto-built, all-in-one printing form with data entry controls and dynamic print job preview
- Customizable data-entry filters and error checking
- Print time database record selection on a single screen
- Responsive form design to fit different screen resolutions
- Integrated no-programming graphical application builder for building efficient labeling solutions for controlled printing
- Support for multi-lingual user environment
- Single click web deployment of centrally controlled labeling applications

### PRINTING INTEGRATION

- Graphical integration builder for no-coding integration
- Pre-built connectors for quick integration with existing systems
- Structured text data (CSV and fixed-width columns) processing
- Configurable XML format processing
- Unstructured text and binary data processing
- Generate label preview as an image file and return it to the host application

### TEMPLATE DESIGN

- Text, barcodes, lines, boxes, circles, clip art, images and PDF files
- Fit text-to-box (dynamic point size)
- Wrap text-to-shape (word-wrapping and text justification to non-rectangular shapes)
- RFID support
- Relative object positioning and variable label length
- Library of ready-to-use international standards compliance label templates
- Linear and 2D barcode symbologies with support for printer-based barcodes
- Full serialization including support for printer-based serial numbers
- Date and time fields sourced from PC or printer
- Full database connectivity to any existing database
- Variable graphic fields including graphics sourced from database
- Prebuilt functions for efficient data concatenation and processing

### PRINTING

- Native support for label and marking printers
- Support for all laser/inkjet printers with a Windows driver
- Local and network printer support